



お客さま各位

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社製FAパソコン(以下、FAPCといいます)の一部商品におきまして、当該FAPCが発熱・発煙し、使用ができなくなるという不具合が発生いたしました。

各種解析の結果、2013年1月から2014年8月までの期間に製造されたFAPC内部に配線される電源ケーブル(以下、内部電源ケーブルといいます)のコネクタ部において絶縁劣化が進み、発熱・発煙に至った可能性が高いことが判明いたしました。特に24時間かつ通年で連続稼動するFAPCに使われる内部電源ケーブルほど、その可能性が高くなると考えられます。なお、この不具合に起因する人的被害やFAPC周辺部品または他設備への被害は発生しておりません。

また、上記の内部電源ケーブル以外の、FAPCの内部に配線されているケーブルについても解析を行ったところ、内部通信ケーブルの一部に、絶縁劣化の可能性があることが確認されました。

つきましては、下記リンク先に掲載致しました内部電源ケーブル、内部通信ケーブル、または、そのいずれかのケーブルを組み込んだFAPCを購入されたお客様に対し、2015年8月24日(月)付けで、不具合のご報告とお詫び、ならびに、今後の対応に関してお知らせする文書を送付いたしました。弊社より文書をお受け取りになられたお客様におかれましては、その内容をご確認いただき、同封された所定のフォームにて弊社までご連絡くださりますようお願い申し上げます。

リンク先 URL: <http://jp.misumi-ec.com/contents/info/cable20150824/>

この度は多大なるご迷惑をおかけしたこと深くお詫び申し上げます。今後ともより一層の安全性を確保するよう努めてまいりますので、何卒、宜しくお願い申し上げます。

株式会社ミスミ VONA エレクトロニクス事業部 PC ケーブル対応窓口  
TEL:0800-888-8366 (TEL:03-5805-9040)/ 8:00~20:00(日曜日除く)  
FAX:0800-919-9200 (FAX:03-5805-9041)