



平成 23 年 5 月 9 日

各 位

会 社 名 株式会社ミスミグループ本社  
代 表 者 名 代表取締役会長・CEO 三枝 匡  
(コード番号:9962 東証第一部)  
責任者役職名 経営総務室 広報・IR 担当  
ジェネラルマネジャー 岡本 保  
(TEL:03-3647-7037)

## お客様情報取扱いに関するお知らせ

このたび、株式会社ミスミグループ本社社員の個人所有パソコン(自宅に設置)がウイルスに感染し、その影響で、自宅内 LAN に接続した会社支給パソコンに保存していたファイルが、5 月 3 日から 5 日の間にインターネット上で第三者に閲覧可能な状態にありました。

このような事態を発生させたことにより、お客さまに対して多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社にて、現時点で把握しております閲覧可能であったお客さま関連の情報は 36,504 社分で、内容は下記の通りです。

- ・ 09 年度月次購入集計データ

項目:お客さまコード、お客さま会社名称、月間購入金額合計

- ・ 10 年 1 月 15 日～4 月 5 日のお客さまご発注データ

項目:お客さまコード(会社名称は含まず)、ご発注日、受注番号、商品名、数量、売上金額、注文先・納入先の部課名・担当者名、お客さま注文番号、お客さま FAX No、ご請求情報等

なお、該当のファイルからは個人を特定することは難しく、電話番号・クレジットカードなどの個人情報も含まれていません。また、WOS(ウェブ受注システム)ユーザーID やパスワードなどは流出していませんので、不正利用されることはありません。

閲覧可能であった情報につきましては、下記「お客さまお問い合わせ」へご照会いただき、個別にお答えしております。

ミスミグループ本社では、今後このような事態が発生しないよう、お客さま情報の管理方法を見直し再発防止策を講じて参る所存です。

### 【お客さまお問い合わせ】

株式会社ミスミグループ本社 マーケティングセンター  
フリーダイヤル 0120-343-066  
受付時間:平日・土祝 8:00~20:00

以 上